

**Л.Г. Десфонтейнес, Е.В. Корчагина**

## **РАЗВИТИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

**Лариса Григорьевна Десфонтейнес** – доцент Высшей школы сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, кандидат психологических наук, г. Санкт-Петербург; **e-mail: lja2@yandex.ru**.

**Елена Викторовна Корчагина** – профессор Высшей школы сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, доктор экономических наук, г. Санкт-Петербург; **e-mail: elena.korchagina@mail.ru**.

*Статья посвящена вопросам развития инклюзивного туризма в России. Несмотря на высокие темпы развития внутреннего туризма в последние годы, инклюзивное направление в отечественном туризме остается значительно менее развитым в сравнении с передовыми странами, что обуславливает актуальность темы исследования. В статье рассмотрена динамика развития инклюзивного туризма. Выявлены проблемы и ограничения, препятствующие расширению спроса и услуг в данной сфере. Сформулированы приоритетные направления развития инклюзивного туризма.*

**Ключевые слова:** инклюзивный туризм; ограниченные физические возможности; инвалидность; равные возможности.

**L.G. Desfontaines, E.V. Korchagina**

## **DEVELOPMENT OF INCLUSIVE TOURISM IN RUSSIA: CHALLENGES AND PROSPECTS**

**Larisa Desfontaines** – senior lecturer, the Higher School of Service and Trade, the Institute of Industrial Management, Economics and Trade, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, PhD in Psychology, St. Petersburg; **e-mail: lja2@yandex.ru**.

**Elena Korchagina** – professor, the Higher School of Service and Trade, the Institute of Industrial Management, Economics and Trade, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, Doctor of Economics, St. Petersburg; **e-mail: elena.korchagina@mail.ru**.

*The article is dedicated to the issues of developing inclusive tourism in Russia. Despite the high rate of domestic tourism in recent years, the inclusive direction remains much less developed in comparison with leading countries, which determines the relevance of the research. We consider the dynamics of the development of inclusive tourism. Problems and limitations inhibiting the growth of the demand and services in the sphere in question are revealed. The priorities of inclusive tourism development are formulated.*

**Keywords:** inclusive tourism; disabilities; invalidism; equal opportunities.

Индустрия туризма не только формирует значительную долю государственного ВВП, но и помогает развитию сопутствующих отраслей, таких как гостиничный бизнес, транспортная сеть, торговля и ресторанный бизнес. В настоящее время аналитики прогнозируют рост доли туризма в

мировом ВВП к 2033 г. до 11,6% (табл. 1). Этот прогноз основан на ряде факторов, включая увеличение разнообразия направлений и ассортимента туристических услуг; увеличение продолжительности жизни населения, а также периода активного возраста; демократизацию туристиче-

ческого рынка и привлечение тех потребителей, которым ранее путешествия были недоступны как с точки зрения уровня дохода, так и ограничений, связанных со здоровьем.

На рис. 1 показана доля туристической индустрии в ВВП разных стран. Лидерами по развитию туризма являются Мексика (13,1%); Италия (9,1%); Испания (8,5%); Турция (7,3%); Аргентина (7%). Основным катализатором развития туризма в этих странах являются климатические особенности, качество обслуживания и доступность для разных слоев населения. Следует отметить, что эти страны активно развивают условия безбарьерной среды для путешественников с ограниченными физическими возможностями [8]. Повышение доступности инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями и их полноценная интеграция в общество соответствует потребностям таких путешественников и расширяет сегмент потребителей туристических услуг.

В 2023 г. общая численность людей с инвалидностью, проживающих в Российской Федерации, составляет около 7,5% от численности постоянного населения [11]. Они представляют потенциальную группу туристов, которой сегодня уделяется не так много внимания со стороны индуст-

рии туризма. Хотя наблюдается тенденция к снижению численности людей с инвалидностью, она незначительна. Наиболее общее определение инвалидности позволяет отнести к этой группе людей, имеющих вызванные заболеваниями и травмами стойкие расстройства функций организма. Наличие подобных нарушений здоровья приводит к ограничениям и трудностям в социальной жизни, снижению мобильности и разнообразия ощущений в жизни у таких людей. На рис. 2 показано сравнение численности инвалидов по годам с 2016 по 2023 гг.

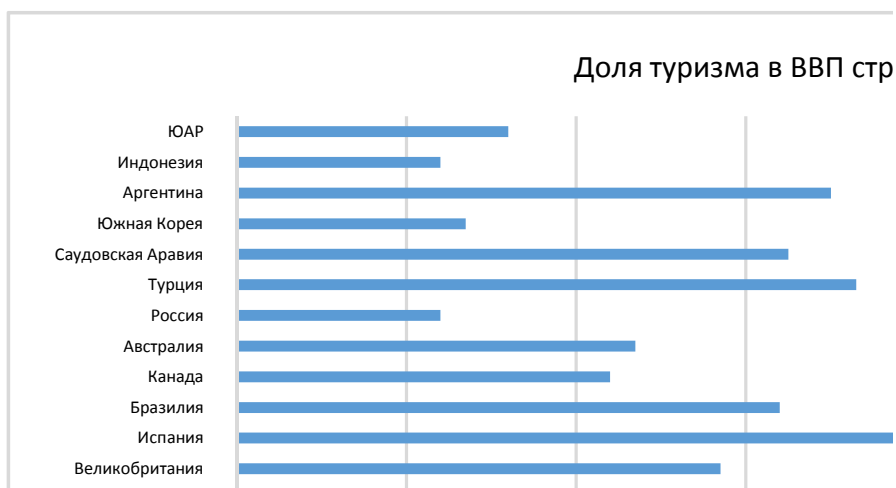
Как показано на рис. 2, снижение общего количества инвалидов с 2016 по 2023 гг. составило 1,818 млн человек, что может быть следствием различных факторов, в том числе может объясняться методикой подсчета, но позволяет обозначить тенденцию к снижению. Вместе с тем на рисунке видно, что основное снижение приходится на Пгруппу инвалидности: с 6,25 млн в 2016 г. до 4,506 млн в 2023 г., то есть на 1,744 млн чел. Численность инвалидов I группы практически не изменилась: в 2016 г. их было 1,283 млн, в 2023 г. – 1,282 млн человек [7]. Кроме того, по данным, представленным в Федеральном реестре инвалидов, за первые 4 месяца 2023 г. общее число инвалидов в Россий-

*Таблица 1*

**Доля туризма в мировом ВВП**

2019 год	2022 год	2023 год	2033 год
10,4%	7,6%	9,2%	11,6%

Источник: [1].



**Рис. 1. Доля туризма в ВВП стран мира**

Источник: [8].

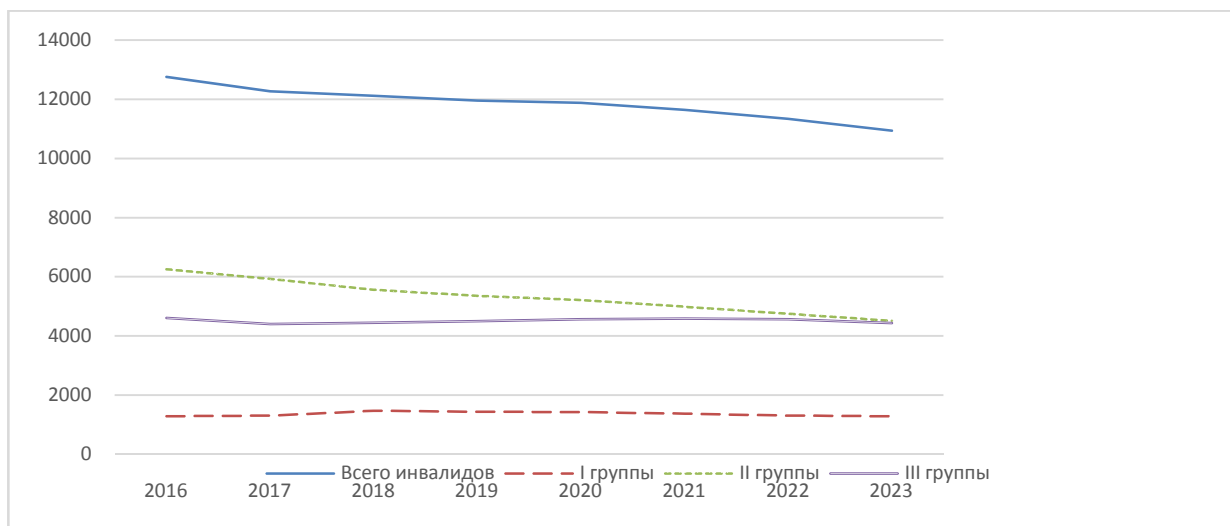


Рис. 2. Сравнение количества граждан с разными группами инвалидности (тыс. чел.)  
 Источник: [11].

ской Федерации увеличилось на 0,5% по сравнению с данными 1 января 2023 г. [10].

Статистика Всемирной организации здравоохранения указывает на то, что 15% населения мира имеют инвалидность, причем количество инвалидов по прогнозам ВОЗ будет увеличиваться [3]. Это объясняется следующими факторами: рост числа детей-инвалидов; снижение рождаемости; увеличение продолжительности жизни и числа пожилых людей; усиление геополитической напряженности, которая ведет к вспышкам локальных военных конфликтов.

Основной программой защиты прав инвалидов является Конвенция ООН, принятая в 2006 г. [1]. Однако в настоящее время только 45 стран на уровне законодательства поддерживают права инвалидов на равенство в социальной жизни. В России с 2011 г. действует Государственная программа «Доступная среда», продленная на 2022–2030 гг. постановлением Правительства. Основной задачей программы является создание доступной и комфортной безбарьерной среды. К 2030 г. планируется: сделать доступными для маломобильных групп населения до 73,2% объектов; обеспечить оснащённость общественного транспорта и станций метрополитена для самостоятельного передвижения маломобильных граждан и др. [2].

Государственная программа «Доступ-

ная среда» касается и туризма. Несмотря на стремительное развитие инклюзивного туризма во всем мире, статистика по средствам размещения в России показывает только 5,5% гостиниц, которые обеспечивают проживание и передвижение инвалидов в колясках. Отельеры должны следовать требованиям законодательства по созданию доступной среды и предоставлению равных условий для всех граждан. Отдельным важным направлением работы отелей должно стать обучение персонала навыкам обслуживания туристов с инвалидностью и развитие поддерживающей корпоративной культуры [6]. Вместе с тем, переоборудование гостиницы и развитие персонала требуют финансовых вложений, что для некоторых гостиниц после кризиса пандемии стало невозможным. Поэтому на практике большинство отелей ограничиваются созданием специальных номеров для туристов с инвалидностью, забывая про другие элементы внутренней инфраструктуры.

IV Всероссийский туристический форум «Пора путешествовать по России», который прошел 27.07.2023 г., показал проблемы и перспективы инклюзивного туризма [9]. В качестве перспективы можно отметить то, что около 70% людей с ограниченными возможностями готовы путешествовать по России. Однако, как правило, турагентства не рассматривают инвалидов как платежеспособных туристов. Вместе с тем, анализ статистических

данных Комплексного наблюдения условий жизни населения показал, что только 17,3% респондентов-инвалидов указали на недостаток средств как причину, не позволяющую совершить путешествие; 51,6% указали на невозможность осуществить поездку по состоянию здоровья; 26,4% респондентов заявили, что совершали поездки в 2022 г. [9]. Это означает, что многие инвалиды платежеспособны и могут оплатить путешествие в доступной, безбарьерной среде. На рис. 3 показана динамика туристических поездок граждан с ограниченными физическими возможностями с 2011 по 2022 гг.

Рис. 3 демонстрирует высокие показатели туристической активности в 2018 г., в период чемпионата мира по футболу. В 2020 г. снижение объясняется пандемией и общим ограничением на передвижения. В 2022 г. снова наблюдается рост туристической активности [5]. Табл. 2 отражает показатели инклюзивного туризма в разных возрастных категориях в % к общему числу респондентов.

Данные табл. 2 позволяют говорить о стабильном проценте инвалидов, совершающих путешествия. Особое внимание привлекает факт путешествий людей старше 70 лет. Это подтверждает востребованность туристических поездок людей старшего возраста [4].

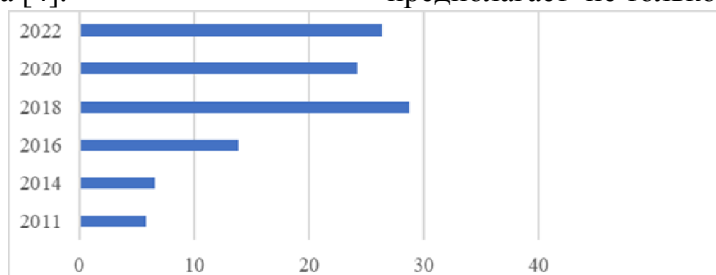


Рис. 3. Динамика показателей туристической активности инвалидов (2011–2022 гг.)  
Источник: [5].

В качестве проблем, ограничивающих развитие инклюзивного туризма, можно выделить следующие:

- низкая транспортная доступность, отсутствие спецтранспорта для инвалидов, что создает препятствия для свободного передвижения инвалидов-колясочников;
- недостаточное количество средств размещения, переоборудованных для безбарьерного передвижения;
- нехватка квалифицированного персонала, способного оказать необходимую помощь туристам с инвалидностью;
- низкая цифровизация объектов транспортной и туристической инфраструктуры, снижающая их доступность [12];
- низкий интерес к инклюзивному туризму у турагентов и туроператоров;
- недостаточное количество туристических маршрутов для каждого вида инвалидности;
- плохая информированность об условиях проживания и доступной среде;
- отсутствие реестра отелей с оборудованными номерами для инвалидов;
- сайты гостиниц и системы бронирования не предоставляют информацию о номерах для инвалидов.

Развитие инклюзивного туризма предполагает не только расширение целе-

Таблица 2

**Количество инвалидов разного возраста, совершивших туристические поездки в указанном году (%)**

2018 год	2020 год	2022 год	Возраст
32,4	31,8	24,4	35–44 лет
34,1	28,9	31,8	45–54 года
35,3	31,9	30,1	55–59 лет
32,8	26,3	29,2	60–69 лет
21,9	18,2	22	70 лет и более

Источник: [5].

вой аудитории потребителей, но осуществление социального проекта по созданию равных возможностей для всех граждан. В качестве основных направлений развития можно выделить следующее:

- создание новых туристических маршрутов, привлекательных для граждан с различными видами ограничения физических возможностей;
- формирование парка транспортных средств, адаптированных для перевозок маломобильных граждан;
- создание безбарьерной инфраструктуры в гостиницах;
- расширение спектра дополнительных услуг в гостиницах;
- информационная поддержка со стороны турагентств и гостиниц по инклюзивным предложениям;
- использование цифровых технологий в обслуживании инвалидов, обеспечении обратной связи, постоянной поддержке и взаимодействии;
- расширение направлений деятельности общественных организаций по поддержке лиц с ограниченными физическими возможностями.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Конвенция о правах инвалидов. Организация Объединенных Наций. URL: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml) (дата обращения: 31.01.2024).

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (с изм. от 15 ноября 2023 г.)». URL: <https://docs.cntd.ru/document/554102819?ysclid=lrdxfompxr823160359> (дата обращения: 31.01.2024).

3. *Бондаренко И.* Всемирная организация здравоохранения: более 1 млрд человек в мире имеют инвалидность. URL: <https://dislife.ru/materials/4320?ysclid=ls3g3wqzhe432482246> (дата обращения: 31.01.24).

4. *Десфонтейнес Л.Г., Корчагина Е.В.* Потенциал «Серебряного» поколения со-

временной России // Психологический журнал. 2021. Т. 42. № 3. С. 137–146. DOI 10.31857/S020595920015243-3. EDN OJBIFB.

5. Комплексное наблюдение условий жизни населения / Росстат. URL: <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/tab7-4.htm> (дата обращения: 31.01.2024).

6. *Корчагина Е.В.* Роль корпоративной культуры в обеспечении эффективного управления и перехода к устойчивому развитию компании // Проблемы современной экономики. 2009. № 1(29). С. 255–259.

7. Положение инвалидов / Росстат. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13964> (дата обращения: 31.01.2024).

8. Статистический бюллетень Росстата к Всемирному дню туризма – 2020. URL: <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/turizm-2020.pdf> (дата обращения: 31.01.2024).

9. Туризму не хватает инклюзива // Коммерсантъ Нижний Новгород № 136 от 28.07.2023 г. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/6125618?ysclid=lrxzdp4vql960234194> (дата обращения: 31.01.2024).

10. Федеральный реестр инвалидов. Статистика. URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost-detei/dolya-detei> (дата обращения: 31.01.2024).

11. *Щербакова Е.* Инвалиды в России, 2023 год. URL: <https://www.demoscope.ru/weekly/2023/0989/barom01.php> (дата обращения: 31.01.2024).

12. *Korchagina E., Desfontaines L., Ray S., Strekalova N.D.* Digitalization of Transport Communications as a Tool for Improving the Quality of Life // Innovations in Digital Economy: Proceedings of the 3rd International Scientific Conference, SPBPU IDE 2021, St. Petersburg, 14–15 October 2021. St. Petersburg: Springer Nature Switzerland AG, 2022. P. 22–34. DOI 10.1007/978-3-031-14985-6\_2.

13. Travel and tourism: share of global GDP 2023. URL: <https://www.statista.com/statistics/1099933/travel-and-tourism-share-of-gdp/> (дата обращения: 31.01.2024).